

## Kliendilepingu tingimused

### 1. Üldsätted

1.1. Käesolevad kliendilepingu tingimused ("kliendilepingu tingimused") määravad ära kliendi ja Tiib Kindlustusmaakleri OÜ õigused ja kohustused kindlustuslepingute vahendamisel ja muude kindlustusteenuste osutamisel.

1.2 Kliendilepingu tingimused on kliendilepingu osaks. Maakleril on õigus kliendilepingu tingimusi muuta, kui ta teatab sellest kliendile ette kliendilepingus ettenähtud korras.

1.3 Kliendilepingu tingimused on kättesaadavad Tiib Kindlustusmaakler OÜ kontorites ning veebilehel [www.tiib.ee](http://www.tiib.ee) (edaspidi: veebileht).

### 2. Kindlustusmaaklerlus

2.1 Tiib Kindlustusmaakler OÜ ("Maakler") on seaduslikul alusel tegutsev kindlustusmaakler.

2.2 Kindlustusmaakleri eesmärgiks on anda klientidele ülevaade kindlustusturul pakutavatest kindlustustoodetest ning kindlustusteenustest, pakkuda kindlustuslepinguid sõltumatu analüüsi alusel, soovitada kliendile tema kindlustushuvile ja nõudmistele vastavat kindlustuslepingut, konsulteerida kliente muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes, samuti nõustada klienti kahjujuhtumi korral.

2.3 Maakler on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja ning sellega on võimalik tutvuda veebilehel [www.fi.ee](http://www.fi.ee).

2.4 Kindlustuslepingute pakkumine sõltumatu analüüsi alusel tähendab, et kindlustusmaakler lähtub kindlustuspakkumiste esitamisel ja kliendile soovitamisel üksnes kliendi kindlustushuvist ja nõudmistest ning ta ei esinda kindlustusandjate ning kolmandate isikute huve.

2.5 Kindlustatudeseme ülevaatusel tegutseb kindlustusmaakler sõltumatu eksperdina.

### 3. Maakleri kohustused:

3.1 osutada kliendile kindlustusmaaklerlusteenust ning muid sellega seotud teenuseid ("teenused") kliendilepinguga kokkulepitud korras;

3.2 osutada teenuseid kindlustusmaaklerile omase professionaalsuse ning piisava hoolikusega;

3.3 tegutseda kliendi huvides, pakkuda kliendi kindlustushuvidele vastavaid kindlustuslepinguid ning tagada kliendi piisav informeeritus pakutavatest kindlustuslepingutest;

3.4 selgitada kliendilt kindlustustaotluse saamisel välja tema kindlustushuvi ning nõudmised kindlustuslepingule ja märkida need pakkumislehele;

3.5 esitada kliendile pakkumislehel, lähtudes kliendi kindlustushuvist ning nõudmistest kindlustuslepingule, piisav hulk kindlustusandjate pakkumisi kindlustuslepingute sõlmimiseks ja lisada teave iga vahendatava kindlustuslepingu vahendustasu suuruse kohta.

Juhul, kui klient soovib ainult ühe eraldi ära nimetatud kindlustusseltsi pakkumist, siis esitab kindlustusmaakler ainult selle kindlustusseltsi pakkumise;

3.6 tutvustada kliendile koos kindlustuspakkumiste esimisega pakutavate kindlustuslepingute tingimusi, sealhulgas kindlustuslepinguga seotud piiranguid ja välistusi, kindlustusmaksete suurust ning hüvitamis põhimõtteid. Kui pakutavate kindlustuslepingute tingimuste, kindlustustingimuste võrdluste (koos piirangute, välistuste ja hüvitamis põhimõtetega) ja muude teabelehtedega (näit.

teabeleht kohtualluvuse põhimõtete kohta) on võimalik tutvuda Maakleri veebilehe kaudu, siis annab kindlustusmaakler pakkumislehel selle kohta vastava viite;

3.7 soovitada kliendile tema kindlustushuvi ja kindlustuslepingule esitatud nõudmiste alusel parimat kindlustuspakkumist pakkumislehel esitatud pakkumiste hulgast;

3.8 korraldada kindlustuslepingu vormistamine vastavalt kliendi poolt valitud sobivamale pakkumisele. Kindlustusmaakler vormistab kindlustuslepingu, olenevalt kindlustusseltsist, esimesel võimalusel ning ei oma enne kindlustuslepingu jõustumist kindlustuskaitsega seotud kohustusi. Kui klient teatab sobivama pakkumise valikust peale pakkumislehel märgitud kehtivusaja lõppu, ei ole kindlustusmaakleril kohustust vormistada kindlustuslepingut pakkumises nimetatud tingimustel;

3.9 anda enne iga kindlustuslepingu sõlmimist kliendile informatsiooni oma kontaktaadresside ja –telefonide kohta, kindlustusvahendajate nimekirja kandmise kohta, kindlustusandja või kindlustusandja emattevõtja kohta, kes omab 10 või enama protsendi osas kindlustusmaakleri osasid, samuti selle kohta, et kindlustusmaakler tegutseb sõltumatu analüüsi alusel (edaspidi: teave);

3.9.1 teave edastatakse kliendile kliendilepingu tingimustega, teabelehtedega või tehakse kättesaadavaks Maakleri veebilehel selliselt, et kliendil on võimalik sellega enne iga kindlustuslepingu sõlmimist tutvuda;

3.10 teatada kliendile kliendilepingu tingimuste muutmisest vähemalt 1 (üks) kuu ette ning teha kliendilepingu tingimuste muudatused kliendile kättesaadavaks veebilehel või edastada selle kohta teabeleht kliendilepingus kokkulepitud viisil;

3.10.1 kindlustusmaakleri kontaktaadresside ja telefoninumbrite muudatusi ei käsitleta kliendilepingu tingimuste muutmisena ning vastavate andmete õigsuse tagab kindlustusmaakler veebilehel;

3.11 korraldada kliendi esmane nõustamine kindlustusjuhtumi korral nn “järgmine samm” põhimõttel, andes kliendile soovitusi kindlustusjuhtumijärgse olukorra fikseerimise, kahju suurenemise ärahoidmise ja asjaajamise kohta politsei, päästeteenistuse ning kindlustusseltsidega;

3.13 esitada kindlustuslepingu uuendamisel kliendile kindlustuspakkumised eelmise kindlustusaasta pakkumislehe alusel, kui klient enne kindlustuslepingu uuendamist Maaklerile kindlustatud eseme andmete, riskiasjaolude, väärtuse ning oma kindlustushuvi ja kindlustuslepingu nõudmiste muutumisest kliendilepingus ettenähtud viisil ei teata.

#### 4. Kliendi kohustused

4.1 edastada kindlustuslepingu sõlmimise taotlus (“kindlustustaotlus”) kindlustusmaaklerile vähemalt 7 (seitse) päeva enne soovitava uue kindlustuskaitse alguspäeva;

4.2 esitada kindlustusmaaklerile kliendilepingus nimetatud viisil koos kindlustustaotlusega järgmine informatsioon:

4.2.1 kindlustatud eseme andmed;

4.2.2 kindlustatud eseme dokumendid, kui kindlustusmaakler seda küsib;

4.2.3 oma kindlustushuvi ja kindlustuslepingule esitatavate nõudmiste kirjeldus;

Kindlustushuvi kirjeldus tähendab võimalike kindlustatud esemele mõjuvate riskide, saabuvate juhtumite ja neid mõjutavate riskiasjaolude kirjeldust, samuti informatsiooni kindlustatud eseme kahjustumise, hävimise või kadumisega kliendile tekkida võivate kahjude võimaliku suuruse ning liikide kohta. Kindlustuslepingule esitatavate nõudmiste kirjeldus on andmed kliendi poolt soovitava kindlustuskaitse ulatuse, kindlustusjuhtumite ja –riskide, lisakaitsete, eelistatud hüvitamisepõhimõtete (näit. kahju hüvitamise viis ja kiirus), kindlustusmakse suuruse või muude oluliste näitajate kohta;

4.2.4 informatsioon kõigi riskiasjaolude kohta, mis on kindlustatavale esemele varasemalt mõjunud või võivad mõjuda eseme asukoha või kasutusviisi tõttu tulevikus (sealhulgas loodus- ja muud jõud);

4.2.5 informatsioon kindlustatud kindlustusjuhtumite kohta; esemega varasemalt toimunud.

4.3 tutvuda enne sobivama kindlustuspakkumise valimist pakkumislehel nimetatud erinevate kindlustuspakkumistega, pakutavate kindlustuslepingute üldtingimustega, vastava kindlustusliigi kindlustustingimuste võrdluse ja mittestandardsete lisariskide loeteluga, kindlustusmaakleri poolt esitatud pakkumislehega, kindlustusteabelehtedega ning käesolevate kliendilepingu tingimustega;

4.4 teatada Maaklerile hiljemalt pakkumislehe kehtivuse jooksul, milline on tema poolt valitud sobivaim kindlustuspakkumine, mille alusel ta soovib sõlmida kindlustuslepingu;

4.5 teatada Maaklerile hiljemalt pakkumislehe kehtivusaja lõpuks, kui ta pakkumiste alusel kindlustuslepingu sõlmimisest loobub. Kui klient ei teata sobivama pakkumise valikust hiljemalt pakkumislehe kehtivuse lõpuks, siis loetakse, et ta on esitatud pakkumiste alusel kindlustuslepingu sõlmimisest loobunud;

4.6 teatada Maaklerile enne kliendilepingu tingimuste punktis 4.4 märgitud sobivaima pakkumise valikut juhul, kui pakkumislehel märgitud informatsioon kindlustatava eseme kohta ei ole õige;

4.7 allkirjastada tähtaegselt valitud kindlustuslepingu dokumendid ning tasuda kindlustuslepingu kehtivusajal kõik kindlustuslepingute kohased kindlustusmaksed Maaklerile arvetel ning võlgnevuste makseteatistes nimetatud tähtajaks ja korras (arve mitte saamise korral kindlustuslepingus nimetatud tähtajaks ja korras);

4.8 teatada Maaklerile vähemalt 7 (seitse) päeva enne kehtiva kindlustuslepingu lõppemist juhul, kui ta soovib kindlustuslepingut uuendada ning kindlustud eseme andmed, riskiasjaolud, väärtus või tema kindlustushuvi ja nõudmised kindlustuslepingule on muutunud. Kui klient uuendamise soovist ei teatata, siis ei ole Maakleril kohustust kindlustuslepingut uuendada;

4.9 tasuda uuendatud kindlustuslepingu kindlustusmaksed Maakleri arvetel nimetatud tähtajaks ja korras. Juhul, kui klient uuendatud kindlustuslepingu esimest kindlustusmakset nõuetekohaselt ei tasu, loetakse ta kindlustuslepingu uuendamisest loobunuks.

## 5. Teabe ja dokumentide edastamine

5.1 Kõik kliendilepingu ja kindlustuslepinguga seotud teated, dokumendid ja teabe edastavad pooled teineteisele kliendilepingus nimetatud aadressidel kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või üleandmisega.

Kirjalikku taasesitamist võimaldav vorm tähendab kirja edastamist e-postiga, faksiga, muu salvestamist võimaldava sidevahendiga või Maakleri veebilehe kaudu (edaspidi nimetatud ka: elektrooniline vorm).

5.2 Kui kliendilepingus on poole e-posti aadress nimetatud, on teine pool õigustatud eelistama teadete, dokumentide ja teabe edastamisel nimetatud aadressi ja elektroonilist vormi. Maakler võib edastada teavet ning dokumente ka oma veebilehe kaudu.

5.3 Teadete, dokumentide ja teabe edastamisega lepingus märgitud kontaktaadressil või kliendilepingu tingimuste punktides 5.1 – 5.2 märgitud viisil, loetakse need teisele kliendilepingu poolele kättesaadavaks hiljemalt edastamisel järgneval päeval (välja arvatud juhul, kui saaja e-posti aadressilt laekub automaatvastus selle kohta, et aadressaat kirja lugeda ei saa).

## 6. Vastutus

6.1 Pooled vastutavad kliendilepinguga ettenähtud kohustuste täitmata jätmise eest ning kohustuvad hüvitama teisele poolele kliendilepingu täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmise tulemusena tekkinud kahju.

6.2 Kui Maakler on täitnud kliendi suhtes kõik õigusaktidest tulenevad informeerimise kohustused, siis vastutab ta kliendile kindlustusmaakleri tegevusega tekitatud kahju eest ainult kliendi poolt kirjeldatud ja pakkumislehel märgitud kindlustushuvi ning kindlustuslepingule esitatud nõudmiste piirides.

7. Kliendilepingu jõustumine, kehtivus, lõpetamine ja muud sätted

7.1 Kliendileping jõustub allkirjastamisel ning on kehtiv tähtajatult.

7.2 Kliendilepingu võivad pooled lõpetada 1 (ühe) kuulise kirjaliku või elektroonilise etteteatamisega teisele poolele.

7.2.1 Kui kliendilepingu lõpetamisest on kliendilepingu tingimuste punktis 7.2. nimetatud korras ette teatatud, siis lõpeb kliendileping peale kliendi kõigi Maakleri vahendusel sõlmitud kindlustuslepingute lõppemist.

7.2.2 Kliendil on õigus kliendileping lõpetada ka juhul, kui kindlustusmaakler teatab kliendilepingu tingimuste muutmisest ning klient muudatustega ei nõustu. Kliendilepingu lõpetamisest tuleb teatada ette vähemalt 7 (seitse) päeva kliendilepingus ettenähtud vormis. Leping lõpeb üldtingimuste muudatuse jõustumisele eelneval päeval.

7.3 Kliendilepingu rikkumise korral võivad pooled lõpetada lepingu ilma etteteatamiseta, kuid rikkumine peab olema tõendatud.

7.4 Kõik kliendilepingu muudatused, täiendused ja lisakokkulepped vormistatakse kirjalikult mõlemapoolsete kokkulepetena või elektrooniliste tahteavalduste, nõusolekute ja kinnituste vahetamise teel.